

S J A C 9 1 0 4 - 1に関するFAQ 組織説明会（5/28 東京及び6/6 名古屋）時の質問の回答も含む

区分	No.	質問	回答
9104-1	1	組織として SJAC9104-1 はどのように扱えば良いのですか。品質マニュアルの適用規格とする必要性など	<p>SJAC9104-1 とは、航空宇宙工業規格「航空、宇宙及び防衛分野の品質マネジメントシステム認証プログラムに対する要求事項」であり、従来の SJAC9010C の要求に代わるものです。この要求事項は、AQMS 認証に関わる認定機関(JAB)、認証機関(BSK)、認証機関管理委員会、審査員資格証明機関(JRCA)、研修提供者承認機関、研修提供者などと航空宇宙規格の認証を得る組織に適用されます。但し、組織にとっては認証審査により影響を受けるものであるため、JIS Q 9100 規格とは異なり品質マニュアルに適用する必要はありません。</p> <p>AQMS: 航空宇宙品質マネジメントシステム</p>
認証構造	2.1	自社組織の認証構造がどれに該当するのか、迷うところがありますので、教えていただきたい。	JAQG 主催の認証機関に対する認証構造についての WORK SHOP の内容をふまえ、個別に認証構造の決定についての調整を行います。
	2.2	適格性基準とは何ですか。	適格性基準とは、認証構造決定時の判断基準になるものです。シングルサイト、マルチプルサイト、キャンパス、セベラルサイト、コンプレックスの各々について設定されています。(例: シングルサイトでは、一つの住所など)
	2.3	認証構造により影響を受けるのは、審査工数の他に何がありますか。	<p>審査工数の他にサイトの審査頻度に影響します。シングル、キャンパス及びセベラルは、全てのサイトを毎年審査します。マルチプルは、再認証審査では、全てのサイトを審査しますが、年次サーベイランスでは、中央機能と約 50%のサイトを審査し、残りのサイトは翌年のサーベイランス審査(中央機能含む)となります。コンプレックスは、その構成(キャンパスとマルチプルなど)によります。</p> <p>中央事務所(中央機能とも呼ばれる): 単一の AQMS 規格の認証の下に、組織に対する“共通の”品質マネジメントシステムを管理する組織の所在地/活動</p>
	2.4	認証構造の決定にサイト間の距離が影響しますか。	サイト間の距離は影響しません。
	2.5	9100 適用のサイトと 9001 適用のサイトが混在した組織の場合、認証構造はどのように決定されるのですか。	9001 適用のサイトは除いて9100 適用があるサイトのみを考慮し認証構造は決定されます。即ち、9100 適用のサイト A、9001 適用の二つのサイト B と C の 3 サイトで構成された組織の場合、認証構造としては 9100 適用のサイト A だけのシングルとなります。それに 9001 適用の2つのサイトが合わさった組織となります。

区分	No.	質問	回答
認証構造 (続き)	2.6	「コンプレックス」の場合、なぜ IAQG OPMT の承認が必要なのですか。 IAQG OPMT: 国際航空宇宙品質グループ 業界による認証制度管理チーム	コンプレックスにあたる組織は、比較的大規模で、その認証構造の構成が複雑なケースにあたると考えられます。コンプレックス適用となる組織について、9104-1 要求への適合を公正にするために IAQG 承認が必須とされているものと思われます。
	2.7	認証構造について、認証機関と組織が合意した事項が、どこかのステークホルダー等に覆されることがあり得ますか。	JAB、JRMC、組織の顧客及びIAQGが認証構造について確認する機会があり、次の通りです。BSKとしては、正しい認証構造となるように組織と調整をして決定したいと思います。 1) JABの毎年1回のBSKに対する認定審査 2) JRMC OPMT審査員による審査(通常JAB認定審査と同時) 3) 組織の顧客がOASISを確認した時点(認証構造は OASIS に載ります) 4) その他、コンプレックスについては、BSKがIAQG OPMTに承認申請書を提出した時点
	2.8	「サイト」の定義は、どのようになるのですか。サイト内に複数の住所は許容されるのですか。	SJAC9104-1 の用語の定義では、「3.25 サイト(Site): 組織が業務又はサービスを行う常設の場所。」となっています。例えば公道をはさんだ隣接した敷地で作業が行われ製品の流れがあるような場合、別々の住所であっても一つのサイトと見なすことは可能と思われます。
審査工数	3.1	審査工数がどの位になるかについて、組織に通知はありますか。	認証構造の決定についての調整で認証構造が決まりましたら、審査工数と概算費用をお知らせします。
	3.2	審査工数が増えることにより、審査日数が 1 週間以上になる場合は翌週にかけて審査するのですか。	審査員を増やして 1 週間以内で終わらせることもできますが、組織が対応可能となるよう日程を調整して審査をします。
	3.3	サイトの審査工数削減は、セベラルサイトだけですか。また削減の考え方はどのように変わったのですか。	セベラルサイトだけです。説明会資料(5)-21 の表を参照 現状多数サイトの工数計算はサイト毎に工数を算出してサイト毎にプロセスの数や複雑度合いに応じて削減する方式で計算しています。しかし、サイト毎の削減方法には明確な決まりは無く、主にプロセスの数で削減していました。一つのプロセスのみのサイト(例:工場)では、約半分に、営業プロセスのみのサイト(例:営業所)では約 25%にするなど、実質的には従来の審査実績に合わせて削減率を調整していたのです。9104-1 では、セベラルサイトでは 30%以上減らしてはいけなし、マルチプルサイトでは削減ができなくなりました。

区分	No.	質問	回答
1日8時間の審査	4.1	従来、少人数のサイト(工場)や営業所などは、約4~2時間程度の審査時間でしたが、このようなサイトで、一日8時間の審査時間となるのですか。	認証構造によります。シングルサイト、マルチプルサイト、セベラルサイトの認証構造の組織については、サイト毎の審査工数の最小値が1人日(8時間審査)となります。キャンパス構造の組織の中の小規模サイト(プロセス数も限定されているケース)と、コンプレックスの認証構造の組織の中のキャンパス構造になるサイトの中の小規模サイト(プロセス数も限定されているケース)では、従来と同様に1人日未満の審査時間を設定することができます。
	4.2	工数は1日8時間を基本とするということですが、定時間の制約で1日7時間しか受審できない場合は、どのようになるのですか。	1人日が要求の場合、8時間必要ですので、1日7時間審査を行った場合、翌日に1時間の審査を行うこととなります。逆にシフト審査等で1日10時間審査をした場合、2時間を翌日に持ち越すことはできません。
	4.3	サイト間の移動時間は審査工数に含まれるのですか。	含まれません。非審査活動(例えば、移動、食事、延長した休憩時間)は、審査工数に含まれません。
シフトの審査	5	当社は夜勤勤務がありますが、夜勤はどのように審査をするのですか。	通常、シフトの切り替え時が重要なので、シフトの切り替えを審査しますが、夜中でしか確認できない重要な作業がある場合は、その作業の審査も行います。どの時間帯で審査を行うかは、審査計画書作成時に調整します。